



La Dirección de **GSC SERVICIOS Y REPARACIONES SOLERA S.L.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

**“Servicios de pocería (reparación de tuberías sin zanja, reparación por tramos (packers), inspección CCTV, robot fresador, desatascos, obras de pocería tradicional, pruebas de estanqueidad)”**

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

## **Misión**

Trabajamos con el objetivo ofrecer el mejor asesoramiento al cliente en el mantenimiento, rehabilitación y reparación de tuberías con el innovador método de pocería sin obra o el sistema tradicional de pocería con zanja. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole una amplia gama de servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

## **Visión**

Queremos ser una empresa de referencia en el sector y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.

## **Valores**

Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal meta es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.

La política de Calidad de **GSC SERVICIOS Y REPARACIONES SOLERA S.L.**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Calidad de los productos y soluciones ofrecidas
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
  - Asesoramiento personalizado
  - Cumplimiento de los plazos de entrega
  - Considerar las acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”**.

En Villaverde (Madrid), a 10 de Enero de 2017

D. Juan Antonio Solera Remón

Gerente **GSC SERVICIOS Y REPARACIONES SOLERA S.L.**